



Geschäftsprozesse der Konrad Autoteile GmbH nehmen Fahrt auf

Überblick

Land: Deutschland
Branche: Automotive

Unternehmen

Mit Hauptsitz in Geretsried betreibt die Konrad Autoteile GmbH acht Kfz-Fachmärkte rund um den Großraum München. Das Angebot umfasst sowohl den Handel mit Ersatzteilen, Equipment und die Vermietung von Fahrzeugausstattung, als auch EDV-Lösungen und Ausrüstung für Fachwerkstätten. Das Unternehmen beschäftigt etwa 160 Mitarbeiter und ist seit 2001 Gesellschafter und Aktionär der Select AG.

Herausforderung

Ablösung des veralteten Systems CARLADATA, das die aktuellen Anforderungen nicht mehr ausreichend abdecken konnte und durch mangelnde Integration und Updatemöglichkeiten immer wieder zu Problemen führte. Schaffung aktiver und transparenter Geschäftsprozesse mit Hilfe eines neuen integrierten Systems mit moderner Oberfläche sowie Verbesserung der Kommunikation der Software mit anderen Systemen.

Lösung

Mit Unterstützung der prisma informatik wurden die Branchenlösung Automotive-IT auf Basis von Microsoft Dynamics NAV, die BI-Lösung Qlik Sense mit der zertifizierten NAVdiscovery Toolbox sowie die DMS-Lösung DocuWare eingeführt.

Nutzen

Geschäftsprozesse wurden durch die Lösung mit moderner Oberfläche zur Abbildung der Bereiche Finanzbuchhaltung, Verkauf, Einkauf und Lager optimiert. Zudem wurde die Kommunikation der Software mit anderen Systemen verbessert. Der zusätzliche Einsatz von Qlik Sense, NAVdiscovery und DocuWare unterstützt das Unternehmen in weiteren Unternehmensabläufen.

„Die Vorbereitung, begleitet durch das Team von prisma informatik, war strukturiert und auf ein mittelständisches Unternehmen wie unseres ausgerichtet. Ab dem ersten Tag konnten die Kernprozesse von Einkauf, Logistik und Verkauf problemlos abgewickelt werden. Die Integration mit allen zusätzlichen Systemen wie Autoteilepilot, Qlik, Office 365, TecAlliance und DocuWare läuft einwandfrei.“

„Durch prisma informatik ist Dynamics NAV für uns im Tagesgeschäft ideal und ab der ersten Woche einwandfrei handhabbar.“

Dino Konrad, Geschäftsführer der Konrad Autoteile GmbH

Schnell sein und Chancen nutzen

Der ständig voranschreitende Strukturwandel und Trends wie Mobilität und Digitalisierung ziehen in der Automotive-Branche immer weitere Kreise. Um den steigenden Anforderungen gewachsen zu bleiben und die Chancen der Veränderungen effizient zu nutzen, waren professionelle digitale Strukturen und komplett automatisierte Geschäftsprozesse also nie wichtiger als in der heutigen Zeit. Auch die Konrad Autoteile GmbH sieht sich mit den Herausforderungen und Möglichkeiten des strukturellen Umbruchs konfrontiert.

Die Konrad Autoteile GmbH mit Hauptsitz in Geretsried betreibt acht Kfz-Fachmärkte rund um den Großraum München. Das Angebot umfasst sowohl den Handel mit Ersatzteilen, Equipment und die Vermietung von Fahrzeugausstattung, als auch EDV-Lösungen und Ausrüstung für Fachwerkstätten. Das Unternehmen bietet dabei nicht nur klassischen Verkauf und Beratung vor Ort, sondern auch die Möglichkeit, über einen Online- und Vermietshop einfach und bequem von zu Hause aus zu entscheiden. Die Konrad Autoteile GmbH beschäftigt in ihren Filialen etwa 160 Mitarbeiter und ist seit 2001 Gesellschafter und Aktionär der Select AG.

Mit dem richtigen Partner zu optimierten Geschäftsprozessen

Weil das bei der Konrad Autoteile GmbH früher eingesetzte CARLADATA Warenwirtschaftssystem die veränderten Anforderungen des Unternehmens nicht mehr ausreichend abdecken konnte, entschied sich das Unternehmen dafür, sich zur Abwicklung seiner Geschäftsprozesse eine neue unternehmensweite Lösung sowie einen neuen Partner zu suchen – und stieß dabei auf prisma informatik mit Microsoft Dynamics NAV. Gemeinsam wurde ein Konzept für ein integriertes System mit moderner Oberfläche entwickelt, welches die Bereiche Verkauf, Einkauf und Lager abbildet und gleichzeitig die bisher genutzte DATEV-Lösung im Bereich der Finanzbuchhaltung ablöst. Die Trennung von Warenwirtschaftssystem und Finanzbuchhaltungsdaten hatte in der Vergangenheit immer wieder zu Konflikten geführt.

Die von prisma informatik entwickelte Branchenlösung Automotive-IT auf Basis von Microsoft Dynamics NAV bildet nun bei der Konrad Autoteile GmbH die ideale Grundlage zur Abwicklung des Unternehmensalltags. Die ganzheitliche Software ermöglicht die durchgängige Automatisierung von Geschäftsprozessen und deckt dabei die gesamte Wertschöpfungskette in einem System ab – stets auf die speziellen Anforderungen des Autoteilehandels ausgerichtet. Darüber hinaus behebt die Lösung bei der Konrad Autoteile GmbH auch bisherige Probleme wie die mangelnde Integration, die technische Obsoleszenz der vorher eingesetzten Systeme sowie fehlende Upgrademöglichkeiten. Die durch Microsoft Dynamics NAV aktiv und transparent gestalteten Geschäftsprozesse vereinfachen zudem die Nutzung der Software für die insgesamt 85 Anwender der Konrad Autoteile GmbH und beschleunigen die Einarbeitung neuer Mitarbeiter.

Eine wichtige Rolle spielt hierbei auch die moderne, anwendungsübergreifende Benutzeroberfläche, welche die System-Verwendung besonders intuitiv und bequem macht. Durch verschiedene Anpassungsmöglichkeiten kann das Nutzererlebnis schließlich zusätzlich auf individuelle Rollen, Aufgaben und Anforderungen zugeschnitten werden.

Saubere Datenübernahme mit Qlik Sense und NAVdiscovery

Damit die Daten aus dem Altsystem erfolgreich und fehlerfrei in das neue System migriert werden konnten, entschied sich die Konrad Autoteile GmbH im Rahmen der Dynamics NAV Einführung zudem für die Implementierung des Business Intelligence Tools Qlik Sense und der von Microsoft zertifizierten NAVdiscovery Toolbox. Mithilfe der Lösungen, welche zur Aufbereitung, zum Abgleich und zur Bereinigung der Daten vor der Übernahme eingesetzt wurden, konnten inkonsistente Datenbestände ausgesondert und nur saubere Informationen ins neue System übertragen werden. Auch in Zukunft werden Qlik Sense und die NAVdiscovery Toolbox die Konrad Autoteile GmbH durch die Abbildung von Reports und Auswertungen in den Bereichen Einkauf, Verkauf, Lager, Logistik und Finanzbuchhaltung bei der Planung, Analyse und Überwachung von Geschäftsprozessen unterstützen. Die standardisierten Auswertungen sind dabei optimal auf die Prozesse und Anforderungen im Automotive-Bereich ausgelegt.

Optimierte Verwaltung von Dokumenten mit DocuWare

Auch in Sachen Dokumentenmanagement setzt das Unternehmen ab sofort auf die Unterstützung der prisma Unternehmensgruppe. Für eine gesetzeskonforme Belegarchivierung und digitale Eingangsrechnungsverarbeitung wurde hierzu zusätzlich eine vorgefertigte Lösung von DocuWare eingeführt. Kaufmännische Belege werden bei der Konrad Autoteile GmbH nun automatisch an die DocuWare Cloud zur revisionssicheren Belegarchivierung übergeben. Beleg- und Indexdaten werden dabei mit einem ablageoptimierten Layout im Rahmen einer überwachten Stapelverarbeitung übertragen. Zusätzlich wurde ein vorkonfigurierter Workflow zur Freigabe und digitalen Verarbeitung von elektronischen und papierbezogenen Eingangsrechnungen implementiert. Mit der von prisma informatik entwickelten API-Schnittstelle zwischen DocuWare und Dynamics NAV bzw. Dynamics 365 Business Central werden die Kontierungs- und Rechnungsinformationen

schließlich in sogenannten Buchungstapeln aus DocuWare heraus automatisch zur weiteren Verarbeitung in die Finanzbuchhaltung übertragen und im ERP-System allen berechtigten Benutzern zur Verfügung gestellt.

Rundum versorgt – aus einer Hand

Die Einführung und die Betreuung aller wichtigen Business Lösungen erfolgen bei der Konrad Autoteile GmbH nun somit aus einer Hand. Durch die moderne Technologie und die entsprechende Integration und Kommunikation der verschiedenen Lösungen sollen Medienwechsel in Zukunft vermieden werden, um so für die Anwender der Konrad Autoteile GmbH die Effizienz bei der Abwicklung der einzelnen Transaktionen zusätzlich zu erhöhen. Die Kommunikation der Software mit anderen Systemen (intern/extern) stellt schließlich einen wichtigen Wettbewerbsfaktor dar, der mit Dynamics NAV optimal unterstützt werden kann.

Auch den IT-Leiter und ERP-Projektverantwortlichen Mirza Skulic der Konrad Autoteile GmbH hat die Zusammenarbeit mit prisma informatik überzeugt:

„Die Einführung des neuen Warenwirtschafts-systems bei der Firma Konrad wurde durch die strukturierte Planung (durch Projektleitung und neue Infrastruktur) und einwandfreie Unterstützung der prisma informatik erfolgreich umgesetzt.“

Durch die tadellose Zusammenarbeit konnten alle Meilensteine zeitgemäß erreicht werden. Die IT-Abteilung möchte die uneingeschränkte Erreichbarkeit der Projektleitung hervorheben und sich für die tolle Zusammenarbeit bedanken.“

Mirza Skulic, IT-Leiter der Konrad Autoteile GmbH



Weitere Informationen

prisma informatik GmbH
Merianstraße 26
90409 Nürnberg
Tel.: +49 (0)911 239 80 5-50
Fax: +49 (0)911 239 80 5-55
E-Mail: info@prisma-informatik.de
www.prisma-informatik.de



Gold Enterprise Resource Planning
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions

Geschäftskundenbetreuung
Microsoft Deutschland GmbH
Geschäftsstelle München
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
Tel.: 01806 67 23 30*
Fax: 01805 22 95 54*

* 20 Cent pro Anruf, deutschlandweit;
Mobilfunktarif kann abweichen.

Kurzprofil: prisma informatik GmbH

Die prisma informatik GmbH wurde im Oktober 2006 gegründet und bietet mittelständischen Unternehmen Dienstleistungen und Lösungen auf Basis der Produktsuite Microsoft Dynamics 365, speziell für Dynamics 365 Business Central (Dynamics NAV). Im Bereich Business Intelligence setzen wir die Anforderungen der Kunden mit den BI-Lösungen von Qlik um.

prisma informatik übernimmt Projektimplementierung, Konzeption und Realisierung von komplexen Systemen. Projektarbeit, langfristige Fortentwicklung und Betreuung erfolgen aus einer Hand. Die Anwender der Lösungen von prisma informatik sind national und international agierende Unternehmen, vornehmlich aus den Bereichen Handel (zum Beispiel Technischer Großhandel, Autoteilehandel), Service & Projekte und in der qualitätssensiblen Fertigung.